Nederlandse Tafeltennisbond

Afdeling Noord

NTTB

ALV Afdeling Noord 19 mei 2021
Bijlage 5

Notulen van de digitale Afdelingsledenvergadering van afdeling Noord op maandag 5 oktober 2020, gecombineerd met het bezoek van het HB

Aanwezig:
De verenigingen: Actief, Aktief, Argus, Assen, Buitenpost, Dedemsvaart, DETO, Drachten, DTK ’70, FTTC, GTTC Groningen, MTV ’14, Nordic, ODI, Oldambt, Olympia ’54, Ready, Reflex ‘65, Ritola, Rotak, TALO, Tios ’66, Tornado ’65, Vinkhuizen, Vries en WTTC
Afwezige verenigingen: Bergum, De Brug Groningen, Delta Impuls, Detac, Dokkum, Doto, DOV, DTTC ’78, Effect ’78, Emmen, Globe Hou-tafel ’77, Griffioen, Idéfix, Itass DBC, Lemmer, Meppel, Midstars, MSK, NATTC, Oost, SVK, The Batswingers, TIG, Tjuchem, Top, YOS, ZNS
Persoonlijke leden: Peter Hanning.
Bondsraadslid: A. Brink
Afdelingsfunctionarissen: T. Beenes, A. Beugelink, T. Boer, W. Fokkens, C. Harms, C. Hussels, E. Kaptein (tevens erelid van de afdeling)
Afdelingsondersteuner: M. Dul
Hoofdbestuur/waarnemend AB-voorzitter: P. Hanning
Bondsbureau: A. de Jong en A. Sialino

1. Opening

De voorzitter van de vergadering, Peter Hanning, heet de aanwezigen welkom bij deze digitale bijeenkomst en laat weten dat eveneens aanwezig zijn Achim Sialino - directeur Tafeltennis, Antoinette de Jong - notulist, en Matthias Dul – afdelingsondersteuner

Deze ALV was gepland voor 13 mei, maar moest vanwege corona uitgesteld worden en is nu gecombineerd met het digitale bezoek van het HB aan de afdeling Noord. Achim Sialino zal de ontwikkelingen van de NTTB presenteren.
De voorzitter memoreert dat het moeilijke tijden zijn, ook voor Hotel Restaurant Onder de Linden, waar voor de tweede keer de bijeenkomst geannuleerd moest worden. Hij vindt het daarom mooi te zien dat ondanks de beperkingen toch allerlei activiteiten worden opgezet en hij noemt Rotak dat bezig is met het project Verenigingsontwikkeling, de livestreams van Klimaatgroep Stars in de eredivisie, de mooie ledengroei van FTTC dankzij de OldStars-clinic van Bettine Vriesekoop en het goede verloop van de Clubkampioenschappen zoals dat ook in ‘t Bokkeblad te lezen is.
Hij complimenteert alle vrijwilligers die het verenigingsleven weer op gang helpen.

Er zijn 26 verenigingen aanwezig met een totaal van 1259 van het maximale aantal van 1978 stemmen. Dit betekent dat rechtsgeldige besluiten genomen kunnen worden.
De voorzitter memoreert het overlijden van Arnold Delhaas, onder andere oud-scheidsrechter.
Een aantal mensen uit de afdeling heeft een koninklijke onderscheiding ontvangen: Tieme Hadders – Itass DBC, Henk Roelofs – Emmen en Frans Veldboer – Deto Nijeveen.
Afgelopen vrijdag is de voorzitter met afdelingsondersteuner Matthias Dul naar Oosterwolde geweest om Eric Kaptein te benoemen tot erelid van de afdeling Noord. Dit was mogelijk dankzij de snelle reacties van de verenigingsvoorzitters op een daartoe strekkende vraag per e-mail.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Ingekomen stukken en mededelingen

Van de Competitiecommissie is een ingekomen stuk ontvangen. Charles Hussels licht toe dat het vanwege de huidige situatie mogelijk is om met 2 spelers te spelen en dat meerdere keren mag

worden ingevallen. De promotie-/degradatieregeling is lastig te hanteren en daarom is besloten om de voor promotie in aanmerking komende teams in de voorjaarscompetitie een klasse hoger in te delen, maar de overige teams opnieuw in te delen.
Deze situatie geldt zolang de coronamaatregelen van toepassing zijn.

Wouter Fokkens heeft aangegeven te stoppen met zijn taak als AJCL.

De Competitiecommissie roept de verenigingen op om goed mee te kijken bij het invullen van de wedstrijdformulieren door de jeugd in de Table Stars competitie.

Het bericht dat amateurverenigingen vanaf vrijdag niet meer zouden mogen spelen is nepnieuws.

Matthias laat weten dat eind september informatie over de finale NJM is gedeeld. De organisatie heeft naar een 2e locatie gezocht om de deelnemers te spreiden en zoveel mogelijk ruimte te bieden.

4. Update bestuur

Op 18 augustus is door Alfons Brink (Bondsraadslid), Hans Frikken (kandidaat-voorzitter) en Peter Hanning een oproep gedaan om AB-leden te werven. Het aantal reacties (3) was bijzonder teleurstellend. In deze brief is ook uitgelegd dat het niet zo kan zijn dat de organisatie/aansturing overgelaten wordt aan een HB-lid.
Peter Hanning laat weten dat hij op 26 juni 2021 stopt als HB-lid en dan dus ook als waarnemend voorzitter van afdeling Noord. Hij vindt dat de verenigingen in samenwerking met het huidige AB op zoek moeten naar kandidaten om de afdeling draaiende te houden.
Hij laat weten dat hij tot de datum van zijn aftreden wil knallen en zijn bijdrage wil leveren aan de goede weg die de verenigingen en afdeling met elkaar in moeten kunnen slaan.

5. Overleg afgevaardigde Bondsraad

Alfons Brink uit zijn zorgen over de huidige situatie binnen de afdeling. Slechts 3 reacties vindt hij veel te weinig. Hij wijst erop dat ook na juni 2021 de afdeling draaiende moet worden gehouden. Hij is blij dat vandaag hopelijk een 2e Bondsraadslid benoemd wordt.
In de bondsraadsvergadering van 21 november liggen de activiteitenplannen en projectplannen ter bespreking. Ook het activiteitenplan van afdeling Noord wordt daar besproken, evenals het extra budget dat wij vragen.
Daarnaast zal het teruggeven van de opdracht van de Taskforce een belangrijk discussiepunt zijn. De reden voor het teruggeven van de opdracht is dat de inspanning die nodig is om draagkracht te verkrijgen te groot is. Hij maakt zich hier zorgen over en zegt dat de Bondsraad zich hierover moet uitspreken.
Daarnaast komen de visies voor Wedstrijdsport en de Herstructurering van Talentontwikkeling aan de orde, evenals de visie op Jeugdsport en hij hoopt met name over dit laatste punt te kunnen sparren met Annet en Matthias.

Mariëlle Boers vraagt naar de verwachting wat gaat gebeuren met de Taskforce en de opdracht.
Alfons Brink verwacht dat in overleg met het HB en de directeur een gesprek met BR-leden wordt belegd, waarbij een heldere opdracht voor een nieuwe taskforce wordt beschreven, o.a. met de overweging om het quorum voor het wijzigen van statuten aan te passen. Hij verwacht discussie over het gegeven dat de hervorming van de bond nog niet aan de orde is.

Charles Hussels weet dat alle afdelingen aanvragen voor de activiteitenplannen hebben gedaan, maar dat door corona niet alle activiteiten zullen worden uitgevoerd.
Alfons Brink wijst erop dat de activiteitenplannen die nu zijn ingediend voor 2021 gelden, maar bevestigt dat niet het gehele budget van de plannen 2020 zal zijn uitgegeven. Hij hoopt dat dit resterende budget voor de activiteitenplannen 2021 beschikbaar is, maar weet niet in hoeverre dit budget beschikbaar om de ambities waar te maken. Hij neemt dit zeker mee.

Jelle Bouwer gaat ervan uit dat er ook impact op financieel gebied is en vraagt naar de stand van zaken bij de bond.
Alfons Brink antwoordt dat de NTTB nog steeds een gezonde bond is, ondanks een fraudegeval en nog onverwacht te betalen kosten voor topsport.

6. Overleg met het Hoofdbestuur

In reactie op de laatste spreker informeert Achim de vergadering dat de NTTB in continu contact staat met NOC*NSF. In vergelijking met andere sportbonden staan wij er stabiel en goed voor. Dit komt door de “voordelen” dat we niet zoveel sponsoren en betalend publiek hebben en daarom geen grote terugval in inkomsten.
Het belangrijkste is dat we competitie kunnen spelen, ondanks de vele afmeldingen van verenigingen (8-10%). Er is sprake van een kleinere ledendaling dan in de afgelopen jaren, waarschijnlijk door solidariteit van de leden, maar de instroom is wel kleiner dan in eerdere jaren.

N.a.v. de presentatie Sportparticipatie

Kees Kuik zegt dat bij Tios ‘66 gewerkt wordt met kinderen van 6 en 5 jaar die nog niet echt kunnen spelen. Als ze te jong zijn haken ze af en komen dan niet meer terug.
Achim Sialino antwoordt dat dit met schuiftafeltennis enigszins is op te vangen, maar het vraagstuk heeft wel constante aandacht nodig.
Jelle Bouwer vraagt of er voorbeelden/ideeën van deze activiteiten voor Noord beschikbaar zijn.
Achim Sialino antwoordt dat er een overzicht is via verenigingen die bij het project Verenigingsontwikkeling betrokken zijn. Het overzicht wordt met de notulen meegezonden.
Voorbeelden/ideeën over het schuiftafeltennisproject zijn er nog niet. Alles is immers nog in ontwikkeling. Wel wordt deze variant door sommige verenigingen op eigen wijze toegepast.
Andere ideeën / voorbeelden van verenigingen worden vanaf heden in het kenniscentrum geplaatst, onder de button Good Practice: https://www.nttb.nl/vereniging/good-practice/.

Marielle Boers vraagt of het bij uitgangspunt B Jeugdsport gaat om NTTB-trainers of NL-coaches van NOC*NSF?
Antwoord: eerst moeten de uitgangspunten gedeeld worden, daarna moet het budget goedgekeurd worden en dan kan een tafeltennisspecifieke opleiding gemaakt worden. Het gaat hier om trainers die we vanuit de NTTB organisatie willen gaan inzetten om verenigingen op de specifieke Werving, Opvang en Behoud onderdelen te begeleiden. Deze trainers hebben bepaalde en specifieke capaciteiten, kennis en knowhow nodig om verenigingen te begeleiden. In de basis komen hier alle trainers voor in aanmerking, mogelijk na extra scholing.

Richard Thoen merkt op dat door aanbod via een leeftijdsgroep de versplintering wellicht groter wordt en vraagt of en hoe dat kan werken in Noord.
Achim Sialino antwoordt dat ervoor gekozen kan worden om een afdelingsoverkoepelende activiteit te organiseren voor een groep: b.v. voor meisjes of voor jongere jeugd.

N.a.v. de presentatie Opleidingen

Frank Stolp zegt dat in het activiteitenplan van Noord grote aandacht is voor opleidingen voor de jeugd. Hij ziet dat de huidige TT2-opleiding heel erg gericht is op spelers die de basisslagen al beheersen, maar Noord heeft grote behoefte aan trainers voor de echte beginners die nog geen enkele slag beheersen.
Achim Sialino antwoordt dat de opleidingen moeten voldoen aan bepaalde eisen om de opleiding erkend te krijgen. Een gerichte bijscholing zou beter aan de behoefte voldoen.
Frank Stolp denkt dat een aparte opleiding, echt gericht op de hele jonge jeugd en op een niveau tussen TT1 en TT2, hiervoor beter zou zijn.
Achim Sialino zegt toe te kijken of hiervoor maatwerk kan worden ontwikkeld.
Alfons Brink denkt dat er met Table Stars een fantastisch plan ligt en Maria de Vries verwijst naar mjtafeltennis.nl.

N.a.v. de presentatie NTTB App (zie ook de bijlage bij dit verslag)
Annet Sieljes vraagt of de NTTB App voorzien is van een trainersapplicatie.
Achim Sialino antwoordt dat bepaalde acties (nog) niet in gang zijn gezet, omdat het een apart traject is. De focus ligt nu op de pilot met het digitale wedstrijdformulier. Dit kost veel tijd.
Daarnaast leggen we nu de basis voor het aanbieden van een complete NTTB App waarmee communicatie, producten en diensten van de NTTB gefaciliteerd kunnen worden.

Annet Sieljes vraagt of verenigingen in de toekomst moeten betalen voor het gebruik van de NTTB App zoals ook voor de PingPongbaas App.
Achim Sialino antwoordt dat dat niet de bedoeling is.

Simone Pander vraagt of het invoeren van het DWF als gevolg heeft dat alle verenigingen gebruik moeten maken van het digitale telbord.
Achim Sialino antwoordt dat dat niet het geval is.

N.a.v. de presentatie corona & Duurzaamheid
De competitie is gestart, maar door aanscherping van de maatregelen ligt er toch wat extra druk. De NTTB hoopt met de protocollen en toernooien door te kunnen gaan. Sommige toernooien worden aangepast georganiseerd en het A-jeugdranglijsttoernooi wordt vervangen door het NJK.

Marielle Boers zegt dat voor para-sport in Nederland alles stil ligt en vraagt naar de verwachting voor toernooien in Noord.
Deze vraag wordt bij agendapunt 8 beantwoord.

Jelle Bouwer vraagt of het HB ook nog kansen ziet nu publiek de wedstrijden niet meer mag bezoeken. Hij wijst op de wedstrijd Buitenpost-Pecos die via livestream was te volgen. Er waren 4000 kijkers.
Achim Sialino antwoordt dat is opgeroepen om technische middelen beschikbaar te stellen de eredivisiewedstrijden. Hij constateert dat een nog bredere communicatie nodig is om dit te stimuleren en hij geeft dit door aan de afdeling communicatie.
Mariëlle Boers vraagt om een lijstje van clubs die een eigen stream hebben op te stellen.
Op tafeltennis.nl worden de streams aangekondigd (nu uiteraard geen). Alle eredivisieclubs zijn benaderd. Op dit moment zijn bij de NTTB bekend: Taverzo, TOGB, Klimaatgroep Stars, VTV, Westa.

Simone Pander wil weten of het HB hiervoor financiële ondersteuning kan bieden.
Achim Sialino geeft aan dat financiering voor duurzame investeringen via de Fondsbeheerscommissie kunnen lopen, maar dat ook extern mogelijkheden zijn.
Charles Hussels vult aan dat het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties per 1 januari 24 miljoen beschikbaar stelt voor verduurzaming.

Richard Thoen roept de verenigingen op om bezoekende teams te informeren over afwijkingen van de landelijke maatregelen, o.a. met betrekking tot het gebruik van mondkapjes.

7. Financieel jaarverslag
Er zijn geen vragen.
Het financieel jaarverslag 2019 wordt vastgesteld.

8. Bezetting van commissies en werkgroepen
Op dit moment zijn de commissies en werkgroepen goed bezet.
Naar aanleiding van de vraag van Mariëlle Boers over de organisatie van (para-)toernooien in Noord deelt de voorzitter mee dat onlangs een gesprek is geweest met de (beoogde of potentiële) organisatoren van de Drentse, Friese, Groninger en Noordelijke Kampioenschappen. De intentie is uitgesproken om convocaties op elkaar af te stemmen, rekening houdend met de omstandigheden.
Globe HOU Tafel heeft laten weten geen mogelijkheid te zien om in 2021 de DK te organiseren.
Afgesproken is om in het voorjaar 2021 geen regiokampioenschappen te houden. In de eerste maand van 2021 worden de mogelijkheden opnieuw besproken.

9. Vaststellen notulen ALV 26 februari 2020

Alfons Brink merkt op dat hij het nog steeds vreemd vindt dat een Bondsraadslid wel gekozen wordt door de ALV, maar geen verantwoording hoeft af te leggen aan de ALV.
De notulen van 26 februari 2020 worden vastgesteld.

10. Vaststellen notulen ALV 3 september 2020

TTV Actief '78 moet zijn TTV Actief.
De notulen van de ALV van 3 september 2020 worden vastgesteld.

10a. **Vaststellen deel III van het afdelingscompetitieregelement**

Eric Kaptein heeft de aanpassingen verwerkt en licht toe dat in artikel 31 een toevoeging is gedaan.
Deel III van het Afdelingscompetitiereglement wordt vastgesteld.

11. Vaststellen van het jaarverslag 2019

Het jaarverslag 2019 wordt vastgesteld.

12. Voorstel aanpassing competitie senioren

Het voorstel geeft het bestuur van de afdeling Noord mandaat om te beslissen dat de competitie wordt gespeeld in wedstrijden van 7 sets, 6 enkel en 1 dubbel. Deze situatie zal uiteraard pas na de corona-perikelen van toepassing zijn.

Na de beantwoording van vragen en opmerkingen van Jelle Bouwer, Gerard Smit, Jan Eelco Bosma, Albert Koops, Eric Kaptein en Kees Kuik wordt het voorstel in stemming gebracht.
Met 318 stemmen voor, 149 onthoudingen en 792 stemmen tegen wordt het voorstel verworpen.

Alfons Brink verbaast zich erover dat de ALV ervoor kiest om niets in het competitieaanbod te wijzigen.
Als verenigingen dit wensen kunnen ze voor de volgende ALV een voorstel indienen.

13. Voorstel proces vaststellen opzet jeugdcompetitie voorjaar 2021

De coördinatie hiervoor ligt bij het bestuur in samenspraak met de Competitiecomissie. Helaas kunnen de ervaringen van de najaarscompetitie 2020 niet meegenomen worden.

Simone Pander vraagt naar de redenering voor dit voorstel. Zij vindt het niet handig om in de huidige situatie 7 clubs op 1 locatie te laten spelen.
Geantwoord wordt dat het besluit dateert van februari. De competitiecommissie wilde dat invoeren en heeft na overleg met het bestuur steun hiervoor verkregen van het bestuur.

Het voorstel wordt unaniem aangenomen.

Gevraagd wordt naar twee personen die hierin mee willen denken.
Marcel Kuipers, Willem Schreuder en Simone Pander melden zich hiervoor aan.
De voorzitter gaat met Charles Hussels in gesprek over het vervolg.
Charles Hussels vindt het op zich een goed voorstel, maar maakt zich zorgen over de planning in deze tijd van corona; het moet in 5 weken helemaal rond zijn. De voorzitter zegt dat op advies van Wouter Fokkens de datum naar voren is gehaald.

Simone Pander vraagt om een uitgebreidere toelichting op het wedstrijdformulier.

14. Activiteitenplan NTTB afdeling Noord 2021

Het definitieve concept is ingediend. Aangevraagd is € 10.000 regulier + € 13.000 innovatief. Aan de Bondsraad zal gevraagd worden om in 2020 niet-bestede gelden in 2021 in te mogen zetten voor innovatieve activiteiten van de afdelingen in 2021. Het HB maakt een voorstel, maar de Bondsraad moet daarover een besluit nemen.

Het AB wil al wel voorsorteren op mogelijke positieve ontwikkelingen m.b.t. Jeugd, eventueel in samenwerking met West. Matthias Dul zal samen met Hans Frikken de organisatie op zich nemen na de overdracht van de werkgroep aan hen.
De ALV stelt het plan vast.

15. Verkiezing leden van het afdelingsbestuur
Hans Frikken is nog steeds beschikbaar als voorzitter, maar wil met een compleet bestuur van drie personen aan de slag. Hij wil wel nauw betrokken zijn bij de ontwikkelingen en is daarom betrokken bij het Activiteitenplan 2021. Hans Frikken doet een dringende oproep om aanmelding van AB-leden, zodat de huidige waarnemende voorzitter ontlast kan worden. Hij is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen.

16. Verkiezing Bondsraadsleden
Annet Sieljes-Uijthof heeft zich kandidaat gesteld als Bondsraadslid voor afdeling Noord.
De ALV benoemt haar unaniem met applaus.

17. WVTTK
Er zijn geen punten.

18. Rondvraag
Simone Pander complimenteert de organisatie voor deze ALV. Zij stelt voor dit in het vervolg zo ook te organiseren, omdat dit reistijd en voorbereidingstijd scheelt.

Richard Thoen laat weten dat hij twee verhuisdozen met secretariaatsstukken in bezit heeft. Hij hoort graag waar hij deze kwijt kan.
De voorzitter zegt toe hierop terug te komen.

Jelle Bouwer bedankt Peter Hanning voor zijn inzet, want hij weet dat het geen simpele taak is die uitgevoerd wordt.

19. Sluiting
De voorzitter constateert dat er een goede basis is en dat er een uitdagend plan ligt, zodat we de toekomst met vertrouwen tegemoet kunnen zien. Hij bedankt voor de inbreng en aanwezigheid en sluit de vergadering.

Nederlandse Tafeltennisbond

Afdeling Noord

NTTB

Besluiten van de digitale ALV van afdeling Noord van 5 oktober 2020

1. De ALV stelt de agenda vast.
2. De ALV stelt het financiële jaarverslag 2019 vast.
3. De ALV stelt de notulen van de ALV van 26 februari 2020 vast.
4. De ALV stelt de notulen van de ALV van 3 september 2020 vast.
5. De ALV stelt het Afdelingscompetitiereglement deel III vast.
6. De ALV stelt het jaarverslag 2019 vast.
7. De ALV verwerpt het voorstel om de seniorencompetitie aan te passen.
8. De ALV gaat akkoord met het proces van vaststellen opzet jeugdcompetitie voorjaar 2021
9. De ALV stelt het Activiteitenplan NTTB afdeling Noord 2021 vast.
10. De ALV benoemt Annet Sieljes-Uijthof tot Bondsraadslid voor de afdeling Noord

Bijlage

Antwoorden op alle vragen die zijn gesteld naar aanleiding van de presentatie **NTTB App** tijdens de digitale bezoeken van het HB aan de afdelingen
Voor meer informatie: https://tafeltennis.nl/competitie/het-digitale-wedstrijd-formulier/

Met de introductie van de NTTB App en de pilot met het Digitale Wedstrijdformulier (DWF) zitten we in de 'live' testfase. Na tests in het voorjaar met een beperkt aantal testers, 'dummy'-wedstrijden én los van de echte wedstrijdadministratie, testen we nu in het echt. Veel gebruikers en veel wedstrijden tegelijk en 'live' koppeling met NAS levert nieuwe inzichten en uitdagingen op. We gaan door met de livetest, net zolang tot het systeem tot volledige tevredenheid werkt. Daarna start de invoering, in overleg met de competitieleiders.

Q: Hoeveel mensen hebben de NTTB App gedownload, hoeveel mensen hebben zich geregistreerd en hoeveel procent van de wedstrijden wordt via de NTTB App ingevuld?
A: De NTTB App was op 1 oktober al ruim 4200 keer gedownload. Het aantal registraties was op 1 oktober ongeveer 2700. Tot de huidige lockdown zijn er 5444 competitiewedstrijden gespeeld. Hiervan heeft NAS 1766 keer gegevens via de NTTB App ontvangen.

Q: Ik wil of kan niet registreren omdat ik geen smartphone heb of een smartphone met een te lage iOS of Android versie. Kan ik wel competitie spelen?
A: Ja, je kunt gewoon competitie spelen. Het wedstrijdformulier kan ingevuld worden door een teamgenoot of NPC. Ook blijft de mogelijkheid om het rechtstreeks in NAS in te vullen (door de wedstrijdsecretaris). Het papieren formulier zal na de pilot niet meer leidend zijn, maar kan op de club gebruikt worden, zodat de uitslagen later ingevoerd kunnen worden.

Q: Ik wil of kan niet registreren omdat ik geen smartphone heb of een smartphone met een te lage iOS of Android versie. Hoe kan ik mijn lidmaatschapskaart tonen?
Naast de digitale ledenpas is de fysieke ledenpas nog geldig. Als je geen ledenpas hebt en geen toegang hebt tot je digitale ledenpas kun je een e-mail sturen naar NAS@tafeltennis.nl. Je ontvangt dan een vervangend bewijs van lidmaatschap.

Q: Is het alleen een app of is dit ook op een computer te benaderen?
A: Voorlopig is de NTTB App alleen via de *app* (telefoon en tablet) beschikbaar. Toegankelijkheid via een website staat gepland voor 2021.

Q: Hoe verloopt de uiteindelijke invoering van het DWF?
A: Dit zal in overleg met de afdelingen gebeuren. Voor de invoering zijn nog wat aanpassingen in de reglementen vereist.

Q: Wat zijn de grootste hobbels voor de invoering van het DWF?
A: Er zijn nog aanpassingen nodig om het digitale wedstrijdformulier leidend te laten zijn, onder andere betreffende het reglementair corrrect invoeren en ondertekenen van het formulier. Daarnaast zijn er nog meer testresultaten nodig om te garanderen dat alles 100% werkt.

Q: Waarom kan een en ander niet op korte termijn gerealiseerd worden?
A: Er zijn nog een aantal punten die opgelost moeten worden voordat de gebruikers tevreden zijn en het DWF het huidige papieren wedstrijdformulier ook formeel kan vervangen.
Daarnaast werken we aan de doorontwikkeling van de NTTB App. Hiervoor is een wensenlijst (in ontwikkeling). Omdat een goedwerkend DWF nu top prioriteit heeft hebben we nog geen planning gekoppeld aan de ontwikkelingen.

Q: Kan er geleerd worden van andere apps?
A: Ja, maar het DWF moet aan allerlei reglementen en eisen voldoen.

Q: Waar kan ik feedback leveren om de NTTB App verder te verbeteren?

A: Dit kan via de Helpdesk, zie https://tafeltennis.nl/helpdesk-nttb-app/. Bij voorkeur via e-mail, indien mogelijk stuur dan een screenshot mee. Alle feedback (correcties, verbeteringen in de gebruikersvriendelijkheid, overige tips) is welkom.

Q: Kan er in de NTTB App een knop komen om feedback te geven?
A: Dat is een goede suggestie. Die nemen we mee.

Q: Is het een idee om de gemelde problemen online te zetten, zodat hetzelfde probleem niet meerdere malen gemeld wordt? Ook kan dan aangegeven worden welke problemen verholpen zijn.
A: Dat is een goede suggestie, maar niet altijd goed uitvoerbaar omdat het momenteel om veel details gaat. We zullen hier naar kijken.

Q: De responstijd van dwf@tafeltennis.nl is onder de maat.
A: Sinds begin september is een Helpdesk actief. Zowel overdag als 's avonds en in het weekend is de Helpdesk telefonisch en via Whatsapp redelijk goed bereikbaar. Via het e-mailadres DWF komen veel vragen, opmerkingen en soms ook klachten binnen.
In verband met de drukte in september en begin oktober is het niet gelukt om alle vragen tijdig te beantwoorden, maar de ontvangen feedback is wel gebruikt voor de gewenste ontwikkelingen en de belangrijkste vragen (die invloed kunnen hebben op het verloop van de competitie) zijn wel snel beantwoord.
Als de competitie herstart wordt krijgt een actieve Helpdesk prioriteit. We zullen dan altijd binnen 3 werkdagen reageren op ingekomen vragen.

Q: Wordt de samenwerking met de TTapp behouden?
A: Ja, er zijn afspraken gemaakt met de ontwikkelaar van TTapp om de gegevens uit NAS beschikbaar te blijven stellen.

Q: TTapp is heel flexibel. Hoe flexibel is de NTTB App en hoe groot is het gebruikersgemak? Hoe zal de ontwikkeling van de NTTB App zijn in de toekomst?
Antwoord: Op dit moment is de digitale ledenpas ingevoerd. De focus ligt nu helemaal op het digitale wedstrijdformulier. Dit moet gebruikersvriendelijk zijn en reglementair het huidige papieren formulier kunnen vervangen. Dit vergt veel tijd. Als dit eenmaal loopt zal er gewerkt worden aan een betere lay-out en inhoudelijk een volwaardige NTTB App.

Q: Is het niet handiger dat resultaten zowel via TTapp als via de NTTB App doorgegeven kunnen worden aan NAS?
De TTapp werkt als voorheen, maar alleen met de NTTB App is het mogelijk om gegevens naar NAS te schrijven.
Het is van belang dat op 1 plek te zien is wat de vastgestelde uitslag is, wie de aanvoerder was, wie gespeeld hebben, enz. Het is lastig om dat vanuit verschillende apps te doen.
Er wordt nog gewerkt aan de reglementair correcte wijze van de invoer van het formulier in de NTTB App, het maken van opmerkingen en het bevestigen (accorderen/ondertekenen) van het digitale formulier door de aanvoerders van de teams. De rol van de wedstrijdsecretaris en de competitieleider is als voorheen. In de huidige testfase (waar het papieren formulier leidend is) hebben we diverse keren verschillen geconstateerd tussen de informatie in TTapp en het papieren wedstrijdformulier.
Er is een eenmalige actie geweest om de gamestanden van oude wedstrijden via TTapp naar NAS te schrijven. Deze resultaten zijn echter niet formeel geverifieerd. Het papier was hier leidend.
In Midden is een bekercompetitie die nu al in de TTapp werkt. Deze bekercompetitie is echter formeel een toernooi, geen competitie.

Q: Wie kan het wedstrijdformulier invullen?
A: Spelers en NPC's (coaches/begeleiders) kunnen het wedstrijdformulier invullen als de competitieleider het voor de betreffende competitie of klasse heeft toegestaan en als de wedstrijdsecretaris van de vereniging autorisatie heeft gegeven.
Meerdere spelers kunnen als aanvoerder (of NPC) aangewezen worden. Het team bepaalt onderling wie bij de betreffende wedstrijd aanvoerder is.

Er is een tijdje een probleem geweest dat aan een team toegekende NPC's niet de toegang kregen in de NTTB App. Dit probleem is inmiddels verholpen.
Net als bij het papieren formulier geldt dat er maar één digitaal wedstrijdformulier ingevuld kan worden. Vooraf kan afgesproken worden of het thuisspelende team of het uitspelende team het wedstrijdformulier invult. De (game-)uitslagen kunnen dus op slechts één telefoon ingevuld worden. Ook het afronden van de wedstrijd (bevestigen uitslag en plaatsen van opmerkingen) wordt op deze telefoon gedaan.
Hierover krijgen we veel vragen. Dit heeft te maken met de reglementen, hier moet eerst een passende oplossing voor gevonden worden. Gedurende de pilot blijven we zoeken naar manieren om dit proces eenvoudiger te maken.
Tijdens de pilot is het papieren wedstrijdformulier leidend.

Q: Kunnen beide teams opmerkingen sturen of alleen de thuisvereniging?
A: Beide teams kunnen dit invullen, maar het team dat het eerst op 'bevestiging' drukt, stuurt de resultaten naar NAS. Het andere team heeft dan nog de mogelijkheid om opmerkingen te geven. Ook de wedstrijdsecretaris kan nog een opmerking toevoegen.

Q: Er zijn meerdere (jeugd)wedstrijden tegelijkertijd bezig. Kan één iemand van alle wedstrijden de uitslagen invoeren?
A: Ja, als iemand de rechten heeft voor meerdere wedstrijden kan hij deze tegelijkertijd invullen.

Q: Kan misschien een 'gum' toegevoegd worden bij het invullen van het formulier zodat je een wedstrijd of uitslag kunt herstellen?
A: Dit wordt meegenomen in de verdere ontwikkeling. Zolang de totale wedstrijd nog niet is bevestigd kunnen alle uitslagen nog hersteld worden.

Q: Is het mogelijk om het wedstrijdformulier tussentijds op te slaan?
A: Er wordt aan gewerkt om dit gebruikersvriendelijker te maken.

Q: Kunnen we de standen (rechtstreeks) op een overzicht in de kantine plaatsen?
A: Nog niet. Er komt een link om real-time resultaten te volgen, om in te bouwen op de website van de vereniging of om op een scherm op locatie te presenteren. Vergelijkbaar met Eredivisie Live-Score op www.tafeltennis.nl.

Q: Is de NTTB App voorzien van een trainersapplicatie?
A: De focus ligt nu op de pilot met het digitale wedstrijdformulier. Dit kost veel tijd.
Daarnaast leggen we nu de basis voor het aanbieden van een complete NTTB App waarmee communicatie, producten en diensten van de NTTB gefaciliteerd kunnen worden.

Q: Moeten de verenigingen in de toekomst betalen voor het gebruik van de NTTB App zoals ook voor de PingPongbaas App?
A: Nee.

Q: Moeten alle verenigingen gebruik gaan maken van het digitale telbord?
A: Nee.

Q: Hoe kan ik de wedstrijd volgen?
A: Het is mogelijk om het verloop van de wedstrijd te volgen. Navigeer naar de wedstrijd via het poule overzicht. Dit kan vanuit het overzicht van jouw club, de poule van je eigen team of via de navigatie op de homepagina van de NTTB App (zoek de juiste competitie op). Selecteer de wedstrijd om de scores te volgen.

Q: De planning in de NTTB App is niet zo eenvoudig?
A: Dit heeft onze aandacht. Zie ook de veelgestelde vragen op https://tafeltennis.nl/competitie/nttbapp-dwf-qas/. Aanvullende vragen kunnen gesteld worden aan de Helpdesk.